

DATENSCHUTZINFORMATION

Stand: Juli 2018

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Verantwortliche Stelle:

Franz Schattenhofer GmbH & Co. KG
Hauptstraße 44
92339 Beilngries
E-Mail: datenschutz@schattenhofer-beilngries.de

Kontakt des Datenschutzbeauftragten:

MTG Consulting GmbH
Marc Utry
Ludwigstr. 4
93309 Kelheim

Allgemeine Verarbeitung von Kundendaten bzw. Daten von Geschäftspartnern

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden (d.h. direkte Kunden oder indirekte Kunden (d.h. Warenempfänger die über Dritte mit unseren Produkten beliefert werden), sowie Warenempfänger, die wir im Auftrag Dritter beliefern, im Folgenden als „Kunden“ bezeichnet) deren Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten, sowie Absatzzahlen. Soweit die Kunden natürliche Personen sind, handelt es sich dabei um personenbezogene Daten. Dazu gehören Daten wie Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefon-/Faxnummer, Mobilfunknummer, Geburtsdatum, Bonitätsdaten, UST-ID, Steuernummer, GLN und Bankverbindung.

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung der Kunden sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, zur Bewertung von Bonität und Sicherheiten, zur Erstellung von Abrechnungen/Gutschriften, zur Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, zur Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, Schadensfällen, Vereinbarungen und Konditionen, zur Kommunikation und Zusendung von Produktinformationen, zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, zur Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung.

Zur Kommunikation und Auftragsabwicklung verarbeiten wir zudem die Namen, Kontakt- und Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.) sowie ggf. Geburtstag und -ort der Ansprechpartner beim Geschäftspartner. Teilweise setzen wir bei der Verarbeitung Auftragsbearbeiter ein.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1b) c) und f) DSGVO.

Lieferungen/Abholungen/Dienstleistungen für den Kunden

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringung von Leistungen teilen wir, soweit erforderlich, die benötigten Daten der Kunden (Namen, Anschrift, Telefonnummern, Faxnummern, E-Mail-Adresse, Ansprechpartner) Dritten mit, die wir zur Erbringung der Leistungen einsetzen. (z.B. Außendienstmitarbeiter, Lagerhalter, Verlegern, Schanktechnikern, etc.) Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistung bzw. zu deren schnellerer und leichter Durchführung. **Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b) DSGVO.**

Bürgen und andere Geber von Sicherheiten

Sofern ein Dritter zu unseren Gunsten eine Bürgschaft übernimmt, oder eine andere Sicherheit stellt, verarbeiten wir auch dessen o.g. Daten. Dies erfolgt zum Zweck der Beurteilung der Werthaltigkeit der Sicherheit, sowie zu deren Verwaltung und ggf. Verwertung. **Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b) DSGVO.**

Miete/Pacht

Sofern Sie einen Miet- /Pachtvertrag mit uns geschlossen haben, geben wir die o.g. Daten weiter an den Hauseigentümer, sobald Bezugsrechte bestehen. Dies erfolgt zum Zweck der Betreuung und Abrechnung der Miet- / Pachtverhältnisse. **Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b) DSGVO.**

Weitergabe von Kunden / Absatzdaten

Wir teilen bestimmten Industriepartnern (Hersteller/Vertreiber der von uns gelieferten Artikel) regelmäßig bzw. auf Anfrage mit, welche unserer Kunden deren Artikel mengenmäßig bezogen haben. Übermittelt werde hierbei Kundenstammdaten (Name und Anschrift der Absatzstätte, Firmierung/Namen und ggf. Kontaktdaten des Betreibers, GLN, USt.-ID, ggf. Bezug zu einer Vertriebsstruktur) sowie Absatzzahlen (Art und Menge der gelieferten Artikel des jeweiligen Industriepartners an die Absatzstätte im betreffenden Zeitraum.) Dies ist ggf. für die Durchführung und Abwicklung des Vertrages mit dem Kunden erforderlich und weiterhin zur Abstimmung von Außendienstbesuchen. Außerdem dient dies zur besseren Beurteilung getroffener Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Bezug der Produkte bzw. zur Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der Geschäftsbeziehung. Zum anderen erfolgt dies im Interesse der Industriepartner zu Zwecken der besseren Marktbearbeitung, der Distributionsbeurteilungen, zur Vertriebssteuerung, zur Entscheidung von Marketing-/ Vertriebsmaßnahmen und ggf. Unterstützung des Kunden, zur Erstellung von Verfügbarkeitsinformationen für Endverbraucher, zur Plausibilitätsprüfung der Gesamtabsatzmeldungen, zur Marktforschung, ggf. zur Prüfung und Abrechnung von Konditionen mit uns etc. Bei organisierten Kunden erfolgt eine solche Weitergabe auch an die jeweiligen Zentralen. Die übermittelten Daten werden bei den Industriepartnern ggf. zusätzlich mit weiteren diesen vorliegenden oder allgemein verfügbaren Daten zum Unternehmen und Vertriebsstrukturen, eigenverantwortlich verarbeitet. Teilweise setzen diese hierbei Auftragsbearbeiter ein. Eine Weitergabe der o.g. Daten erfolgt zudem im wirtschaftlichen Interesse zur Stärkung der Verhandlungsposition bzw. zur Abrechnung von Konditionen im Rahmen einer Einkaufsgemeinschaft an Partnerunternehmen sowie ggf. im Rahmen der Verhandlungen aus an Industriepartner. Auch bei dieser Weitergabe bedienen wir uns teilweise eines anderen Dritten als Auftragsbearbeiter. Ihre Daten werden ausschließlich in Länder der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt. **Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b) und f) DSGVO**

Zahlungsinformationen

Wir geben bestimmte personenbezogene Daten des Kunden (Namen und Anschrift) sowie eine Bewertung seines Zahlungsverhaltens an mit uns verbundene Unternehmen weiter. Außerdem erfolgt eine solche Weitergabe bei Zahlungsausfällen auch an eventuelle Gebern von Sicherheiten. Dies erfolgt in unserem Interesse zu Zwecken der internen Verwaltung gemeinsamer Kunden sowie zur Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b) und f) DSGVO

Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten speichern wir für die Dauer einer etwaigen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Rechte der Geschäftspartner

Der Geschäftspartner hat gegenüber uns das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. (**Art. 15-21 DSGVO**); ggf. Widerruf einer erteilten Einwilligung (**Art. 7 DSGVO**), sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. (**Art. 77 DSGVO**).

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an uns unseren Datenschutzbeauftragten, siehe Seite 1, oder per Email an: datenschutz@schattenhofer-beilngries.de wenden.